



**VOTRE
BANQUE
DISPONIBLE
A TOUT
MOMENT**

MODE D'EMPLOI - www.ca-normandie.fr

7j/7j

24h/24h

Simplicité

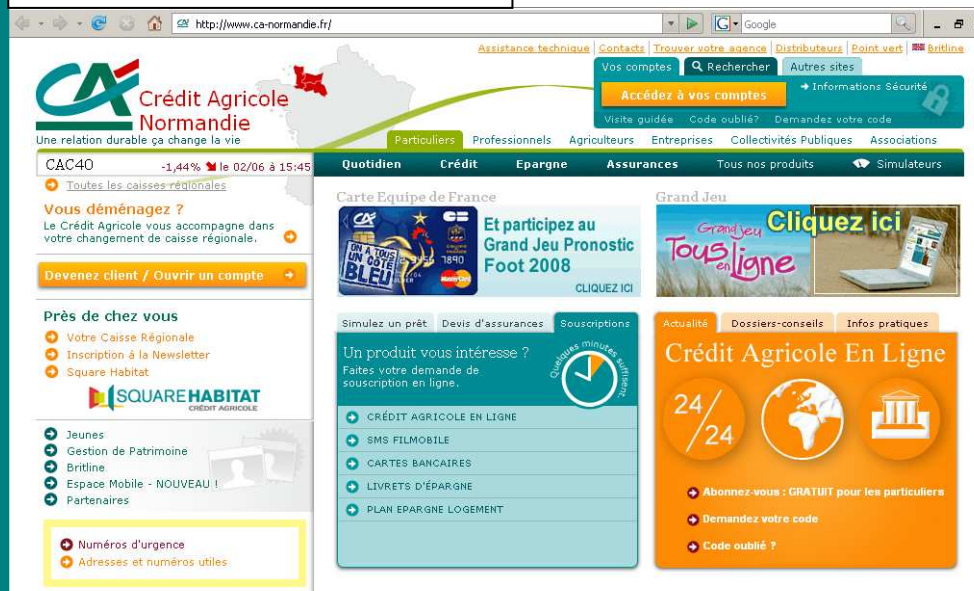
Rapidité

Sécurité

**VOTRE NUMERO CLIENT
+
VOTRE CODE SECRET
=
un accès direct
à vos comptes
24 h / 24h et 7j / 7j**

INTERNET

WWW.CA-NORMANDIE.FR *



TELEPHONE

098 098 10 15 (Appel non surtaxé)

INTERNET MOBILE

M.CA-NORMANDIE.FR **

LIGNE DIRECTE CONSO

0825 065 066 (0,15€/min) ¹

* accès gratuit hors coût d'utilisation internet (FAI + coût facturé par l'opérateur télécom)
** service gratuit quelque soit votre opérateur (hors frais d'accès de votre opérateur mobile)
1 : à partir d'un poste fixe

SOMMAIRE

Pour vous connecter	2
Accédez à vos comptes	3 – 4
Personnalisez votre accès	5
Effectuez un virement	6
Commandez un chéquier un carnet de remises	7
Consultez vos assurances et réalisez des devis	8
Accédez à vos titres et passez vos ordres de bourse	9
Réalisez vos crédits Conso en ligne	10
Demande de souscription en ligne	11
E-Relevés (documents électroniques)	12

SECURITE

Notre site Internet est totalement sécurisé.

Vous vous connectez et effectuez vos opérations, en toute sécurité à condition de :

→ Toujours utiliser votre code secret pour accéder à « ca-normandie.fr ».

→ Ne jamais divulguer votre code secret à quiconque par message, par e-mail, par téléphone, y compris si votre contact se présente comme étant le CREDIT AGRICOLE.

Votre code secret est strictement personnel et confidentiel.

POUR VOUS CONNECTER

2

1- Vous souhaitez consulter vos comptes ? Tapez :
[Http://www.ca-normandie.fr](http://www.ca-normandie.fr)
dans la fenêtre de votre navigateur internet.



2- Vous accédez au site de votre banque.



3- Cliquez ici pour vous diriger vers vos comptes.

ASTUCE

VISITEZ VOTRE SITE

Laissez-vous guider et découvrez le nouveau site du CA Normandie.

PRATIQUE

Vous ne connaissez pas votre code secret pour accéder à vos comptes en ligne? Demandez-le gratuitement en cliquant sur le lien « **demandez votre code** ».

ASTUCE

INFORMATION SECURITE

Consultez toutes les informations relatives à la sécurité de votre site

ACCÉDEZ A VOS COMPTES

3

1- Sur votre clavier, tapez les onze chiffres de votre numéro de compte.

2- Avec votre souris sélectionnez les six chiffres de votre code secret.

3- Vous accédez au site de votre banque.

The screenshot shows the login interface of Crédit Agricole Normandie. At the top is the logo and tagline 'Une relation durable ça change la vie'. Below is a section titled 'Identification' with an 'Aide' link. A security notice states: 'Le Crédit Agricole accorde une grande attention à la sécurité de ses sites Internet. En tant qu'utilisateur, vous avez également un rôle important et actif à jouer pour assurer la sécurité des informations qui vous concernent. Consultez ci-dessous nos recommandations :'. Below this is a link for 'Nos recommandations'. The main section is 'Vos codes d'accès', which contains a text input field for 'Saisissez votre N° DE COMPTE à l'aide de votre clavier :'. Below this is a grid for 'Saisissez dans la grille : composez votre CODE PERSONNEL :'. The grid is a 3x3 table with numbers 1-9 and a 0 in the middle. To the right of the grid is a text input field for '(6 chiffres)'. At the bottom of the grid section are three buttons: 'Voir la démonstration', 'Corriger', and 'Confirmer'. Below the grid section is a checkbox area with the text 'Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions juridiques de la convention d'utilisation du service.'

ASTUCE

En cas de perte ou d'oubli de vos identifiants, (N° de compte ou de code secret), n'hésitez pas à les demander via **le site** www.ca-normandie.fr ou contactez un télé-conseiller au 098 098 10 15 (appel non surtaxé) ou votre conseiller en agence.

BON A SAVOIR

CREDIT AGRICOLE NORMANDIE ne vous demandera jamais votre code secret

Ne donnez aucune suite à toutes sollicitations de votre code secret.

ACCÉDEZ A VOS COMPTES (Suite)

4

4- Après avoir tapé votre numéro de compte et indiqué votre code secret, vous accédez à vos comptes.

5- Choisissez un compte.

6- Consultez son historique.

The screenshot shows the 'Espace Client' interface of Crédit Agricole Normandie. The left sidebar contains navigation links: 'Mes Comptes', 'Mes Crédits', 'Mon Épargne', 'Mes Assurances', 'Situation Globale', 'Services', 'e-Services', and 'Outils'. The main area displays 'Synthèse comptes' with a table of accounts. The 'e-Services' section is highlighted, showing options like 'E-Relevés', 'Souscription 100%', 'En Ligne', 'Téléchargement', 'Mini-Relevés SMS', 'Alertes', and 'Vos Préférences'. The 'Historique des opérations' table is visible, showing transactions with columns for Date, Valeur, Libellé, Débit, and Crédit.

Date	Valeur	Libellé	Débit	Crédit
08/06	08/06	Vir.M.Mme Minitel	1,00	
08/06	08/06	Vir.M. Qu Mme Minitel		1,00
03/06	03/06	Prêt Assurance Pret	40,12	
01/06	01/06	Ech Prêt 67199150801 06/10	561,46	
29/05	31/05	Vir.M. Qu Mme Dav Joint		175,00
29/05	31/05	Vir.M. Qu Mme		426,86
11/05	05/05	Prêt Assurance Pret	40,12	
03/05	01/05	Ech Prêt 67199150801	561,46	

ASTUCE

Pour Changer votre CODE SECRET :
Une fois connecté à vos comptes, cliquez sur « **Vos Préférences** » et sur « **Code Personnel** » cliquez sur « **Changer** »

BON A SAVOIR

Dans la synthèse « Mes comptes », il n'y a que les comptes courants et l'épargne disponible. Les autres produits d'épargne (**PEL**, **CT** etc.) sont accessibles rubrique « **Mon Epargne** ».

PRATIQUE

EDITER UN RIB

Cliquez sur « **RIB/IBAN/SWIFT** » et imprimez votre RIB

1- Sélectionnez « **Vos Préférences** »

Vous accédez à l'espace personnalisation.

2- Choisissez la rubrique que vous voulez personnaliser et effectuez les changements que vous souhaitez appliquer.

Synthèse comptes

Relevés

Solde en : Valeur / Opération / Valeur / Opération

Type de compte	N° de compte	En opération	Devis
DAV	005 100	2 854,52	EUR
Encours cartes Opérations débitées en MAI - 325,62 EUR			
Encours cartes Opérations débitées en JUN - 505,11 EUR			
RES SUPPLETIF	700 318	2 000,00	EUR
Montant disponible			
DAV	001 100	1 490,63	EUR
Encours cartes Opérations débitées en MAI - 308,20 EUR			
Encours cartes Opérations débitées en JUN - 104,00 EUR			
DAV	529 490	4,56	EUR

Vos préférences

Personnalisation de votre Banque en Ligne

Code personnel
Vous pouvez changer votre code personnel [Changer](#)

Ordre de vos comptes
Choisissez l'ordre d'affichage de vos comptes à l'écran [Changer](#)

Ordre des bénéficiaires de virement
Choisissez l'ordre d'affichage de vos comptes destinataires de virement à l'écran [Changer](#)

Affichage du détail d'un compte
Dans le détail d'un compte, choisissez les colonnes que vous souhaitez afficher [Choisissez](#)

Téléchargement
Sélectionnez un format de téléchargement par défaut [Sélectionnez](#)

Personnalisation des informations envoyées par e-mail / sms

Messagerie d'information
Paramétrez l'envoi des messages d'information et des copies de transactions [Choisissez](#)

BON A SAVOIR

Vous pouvez personnaliser 6 rubriques :

- « Code personnel »,
- « Ordre de vos comptes »,
- « Ordre des bénéficiaires de virement »,
- « Affichage du détail du compte »,
- « Téléchargement »,
- « Messages d'information ».

EFFECTUEZ UN VIREMENT

6

VOTRE VIREMENT EN 4 ETAPES !

1- Sélectionnez « Virement » et remplissez les informations demandées puis validez.

2- Réalisez votre virement, ajoutez un libellé (facultatif) dans zone communication, sélectionnez le type de virement et cliquez sur confirmer

3- Vous pouvez recevoir une confirmation par email et également pour le bénéficiaire.

4 - Votre virement est effectué:
voici l'accusé de réception

BON A SAVOIR

Après la confirmation de l'étape 3 votre virement est déjà effectué.

IMPORTANT

En cas de virement à une tierce personne, la démarche est la même à condition que le RIB du destinataire soit pré-rempli par votre agence.

GRATUIT

Tous les Virements (Internes /Externes/Permanents/Programmés) effectués par Internet, **sont gratuits.**

COMMANDEZ UN CHEQUIER OU UN CARNET DE REMISES 7

The screenshot shows the 'Crédit Agricole' website interface for ordering checks. The left sidebar contains a menu with 'Chéquiers' highlighted under the 'Services' section. The main content area is titled 'Chéquier' and shows a three-step process: 1. Chéquier, 2. Confirmation, and 3. Récapitulatif. The first step is active. The form fields are as follows:

- Commande de chèquiers pour le compte:** A dropdown menu showing 'M.Mme' and 'DAV en euros n°005'.
- Caractéristiques de la commande:**
 - Type de chéquier: A dropdown menu showing 'Chequier Portefeuille'.
 - Mode de livraison: A dropdown menu showing 'En Recommande Depuis Faconnier'.
 - Quantité: A dropdown menu showing '1 chéquier'.

At the bottom of the form, there is a note: '(*) Une commande de chèquiers est déjà en cours pour ce compte'. At the bottom right, there are two buttons: 'Confirmer' (orange) and 'Annuler' (grey).

Numbered callouts on the image:

- 1- Sélectionnez « Chéquiers »
- 2- Choisissez le compte pour lequel vous commandez le(s) chéquier(s) ou le(s) carnet(s) de remises.
- 3- Spécifiez les caractéristiques de votre chéquier ou carnet de remises :
 - Le format
 - Le nombre
 - Le mode de livraison
- 4- Confirmez votre commande de chéquier

BON A SAVOIR

LIVRAISON DE CHEQUIER :

Après commande de votre chéquier, vous le recevez sous dizaine.

FRAIS D'ENVOI :

Si vous faites **votre commande « En recommandé depuis faconnier »** des frais d'envoi seront prélevés sur votre compte.

PRATIQUE

FORMAT :

Vous avez le choix entre 3 formats de chèquiers :

1. le chéquier portefeuille
2. le chéquier à talon à gauche
3. Le chéquier à double talons.

1- Sélectionnez « Mes Assurances »

Vous accédez à la liste de vos contrats d'assurance.

2- Cliquez sur « Devis » et effectuez des simulations en ligne.

Vous recevez sur votre écran une réponse tarifaire immédiate

BON A SAVOIR

Déclaration de sinistres
Tous ce que vous devez savoir en cas de sinistre

The screenshot shows a banking website interface. At the top, a navigation bar includes links like 'Comptes et services', 'Espace conseil', 'Devis & Simulations', 'Quotidien', 'Crédits', 'Épargne', and 'Assurance'. Below this, a breadcrumb trail reads '> Synthèse Assurances'. A left sidebar contains a menu with categories: 'Synthèses' (with sub-items 'Mes Comptes', 'Mes Crédits', 'Mon Épargne', and 'Mes Assurances'), 'Services' (with 'Virements', 'Chéquiers', 'Titres'), 'e-Services' (with 'E-Relevés', 'Souscription 100%', 'En Ligne'), and 'Outils' (with 'Téléchargement', 'Mini-Relevés SMS', 'Alertes', 'Vos Préférences'). The main content area is titled 'Synthèse assurances' and features tabs for 'Devis', 'Souscription', 'Déclaration de sinistres', and 'Assurance vie (Épargne)'. Under 'Contrats personnels', there are two sections: 'Assurances de biens' showing a contract for 'HABITATION' and 'Assurances de personnes' showing a contract for 'GAR ACC VIE'. On the right, an 'INFO PLACEMENT' box contains a red alert: 'Un de vos p arrive à écl' and a link 'Cliquez ici...'. Annotations with arrows point from the text boxes to specific elements: '1- Sélectionnez « Mes Assurances »' points to the sidebar menu; 'Vous accédez à la liste de vos contrats d'assurance.' points to the 'Synthèse assurances' title; '2- Cliquez sur « Devis » et effectuez des simulations en ligne.' points to the 'Devis' tab; and 'Vous recevez sur votre écran une réponse tarifaire immédiate' points to the 'INFO PLACEMENT' box.

1- Sélectionnez « Titres ».

Synthèse épargne

Solde en : ☐ Valeur ☒ Opération ☐ Valeur / Opération

Comptes personnels

Épargne disponible

M.	Titulaire	En opération	Devise
CODEBIS	001 35	10,00	EUR
LDD	005 60	208,76	EUR
LIVRET A	001 47	10,00	EUR

Épargne boursière

M.	Titulaire	En opération	Devise
DEA	00 08	0,72	EUR
PLAN EP ACTION	05 21	18 243,14	EUR

M.Mme	Co-titulaire	En opération	Devise
TITRES	05 00	37 602,17	EUR
TITRES	05 J0	43 543,81	EUR

2- Sélectionnez « Valorisation » puis choisissez un compte de titres pour obtenir le détail de votre portefeuille.

investstore initial

Valorisation : M. FERRY CLAUDE 05 121 (P.E.A. LIBRE)

Valorisation titres : 18 243,15 €

Solde espèces : 0,72 €

Valorisation totale : 18 243,87 €

Code	Libellé	Qté	Cours	Prix rev.	Latent	Total val.	Perf.	% Catégorie	% Compte
ACTIONS FRANÇAISES						2 282,28	- 1,10%	100,00%	12,51%
A/V	ALO ALSTOM	56	40,755 €	16/06	69,19	- 92,43			
OPCVM						3 803,30			16,46%
A/V	- ATOUT PEA COURT TERME	29,63	101,36 €	15/06	100,84	15,31			
AUTRES VALEURS						12 957,57			71,03%
	- PS ECLOR	8 469	1,53 €	30/11	1,53	0,00			

3- Cliquez sur « A / V » (A=ACHAT / V=VENTE) pour saisir votre ordre de Bourse.

PASSAGE D'ORDRE : N° (CONTRAT TITRES)

Sens CREDIT AGRICOLE S.A. - FR0000045072 Place

Quantité Estimation (€) Réglement Paiement

Modalité Limite

Validité 30/05/2008 Seuil

MENTIONS OBLIGATOIRES pour le passage d'ordre

Sens (achat-vente), quantité, modalité (meilleure limite, au marché, cours limité ou à seuil ou plage de déclenchement) et la validité (fin de mois, révocation ou autre date). Pour plus d'information vous pouvez consulter le guide bourse en ligne.

1- Cliquez sur « Mes Crédits » sur « Demande de crédits conso en ligne »

2- Choisissez le type de prêt

3- Effectuez vos simulations en jouant sur les curseurs, puis une fois votre choix arrêté, cliquez sur « Suivant » pour valider votre demande de prêt

Dernière connexion : 17 juin 2010

Espace Client [Vos Coordonnées](#) [Nous contacter](#) [SOS Urgences](#)

Comptes et services | Espace conseil | Devis & Simulations | Quotidien | **Crédits** | Épargne | Assurance

Synthèse crédits | Vous avez 0 nouveau message

Synthèses

Mes Comptes

Mes Crédits

Mon Épargne

Mes Assurances

Situation Globale

Services

Virements

Chéquiers

Titres

e-Services

E-Relevés

Souscription 100%

En Ligne

Outils

Téléchargement

Mini-Relevés SMS

Alertes

Vos Préférences

Synthèse crédit

Simulation de crédit personnel

Comptes personnels

Réserves de crédit

M.Mme [nom] - Co-titulaire

DAV n°	005	00	Montant disponible	Devise
RES. SUPPLETIS	700	18	2 000,00	EUR

Crédits immobiliers

M.Mme [nom] - Co-titulaire

DAV n°	520	30	Mensualité	Montant initial	Capital restant (0)	Devise
PRETS	67	01	581,46	68 602,06	7 724,89	EUR

Simulation de crédit personnel

Espace Client [Vos Coordonnées](#) [Nous contacter](#) [SOS Urgences](#)

Comptes et services | Espace conseil | Devis & Simulations | Quotidien | **Crédits** | Épargne | Assurance

Synthèse Crédit | Crédit Conso

Synthèses

Mes Comptes

Mes Crédits

Mon Épargne

Mes Assurances

Situation Globale

Services

Virements

Chéquiers

Titres

e-Services

E-Relevés

Souscription 100%

En Ligne

Outils

Téléchargement

Mini-Relevés SMS

Alertes

Vos Préférences

Crédit conso

Demande de crédit conso en ligne

PRET A CONSOMMER PERSONNEL

VOUS AVEZ BESOIN D'UN CREDIT POUR SATISFAIRE VOS COUPS DE COEUR

[Demandez un crédit, la réponse est immédiate](#)

PRET EQUIPEMENT DE LA MAISON

VOUS AVEZ BESOIN D'UN CREDIT POUR FINANCER L'AMENAGEMENT DE VOTRE LOGEMENT

[Demandez un crédit, la réponse est immédiate](#)

PRET MOZAIC PERMIS

POUR VOUS AIDER A PASSER SANS STRESS VOTRE PERMIS DE CONDUIRE, LE PRET MOZAIC PERMIS A 1 EURO PAR JOUR

[Demandez un crédit, la réponse est immédiate](#)

Normandie [espace particuliers](#) [RETOUR A VOS COMPTES](#) [17 juin 2010](#)

SIMULATION

Simulation | Demande de prêt |

SIMULEZ LIBREMENT VOTRE PRET PERSONNEL

Monsieur C

Calculez en quelques secondes le plan de financement le mieux adapté à votre budget

Montant (en €)

1500 10000 20000 30000 40000 50000

Durée (en mois)

12 20 40 60 72

Mensualité * (en €)

27 1000 2000 3000 4333

[Suivant](#)

* avec assurance décès et invalidité

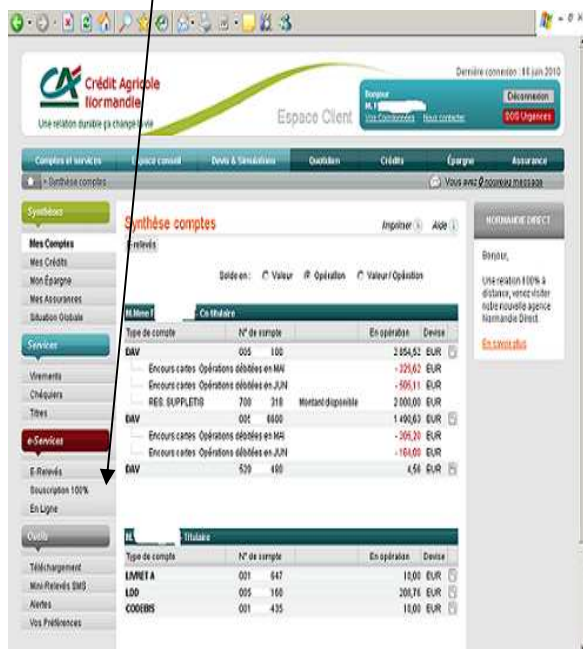
TEO hors assurances facultatives et/ou prestations : 7.832%, montant des frais de dossier : 95€, montant du prêt : 9500€, nombre d'échéances : 16, durée du prêt : 17 mois (1er prélèvement 2 mois après la date de déblocage des fonds), coût total du prêt avec assurances facultatives et/ou prestations : 656,94€, montant de la mensualité hors assurances facultatives et/ou prestations : 638,01€, coût total du prêt hors assurances facultatives et/ou prestations : 588,16€

PRATIQUE

Vous pouvez choisir entre tous ces types de prêts :

- Prêt à consommer personnel
- Prêt équipement de la maison
- Prêt Mozaïc Permis
- Prêt Mozaïc Projet
- Prêt automobile
- Prêt véhicule de loisir
- Prêt 2 roues

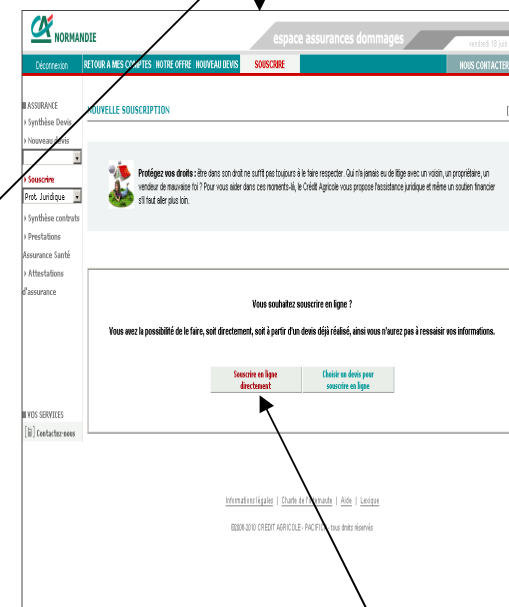
1- Sélectionnez
« **Demande de souscription 100 % en ligne** »



Vous accédez aux produits que le CREDIT AGRICOLE NORMANDIE vous propose en souscription immédiate.



2- Sélectionnez un
des produits et cliquez
sur « **Souscrivez** ».



3- Cliquez sur souscrire
en ligne directement.

BON A SAVOIR

Pour chaque souscription, le lien « En savoir plus » permet d'accéder à la description détaillé du produit.

DEFINITION : Permet de consulter sur Internet ses relevés électroniques et/ou son imprimé fiscal (IFU) et/ou son relevé de frais, sur une période de 60 mois, téléchargeable à tout moment. Le titulaire du contrat Internet ne peut souscrire que pour ses comptes individuels et par extension pour ses comptes joints mais pas pour les comptes individuels du conjoint qui doit souscrire avec son accès personnel.

En cliquant sur E-Relevés dans le menu à gauche, on obtient l'écran ci-dessous.

Pour l'accès à l'étape ¼ - GESTION DOCUMENTS ELECTRONIQUES, il faut cliquer sur « Gestion e-Relevés »

Crédit Agricole Normandie
Espace Client

Bonjour M. [nom] Dernière connexion : 18 juin 2010
[Déconnexion] [SOS Urgences]

Comptes et services Espace conseil Devis & simulations Quotidien Crédits Épargne Assurance

> E-Relevés > Consultation documents électroniques Vous avez 0 nouveau message

Synthèses
Mes Comptes
Mes Crédits
Mon Épargne
Mes Assurances
Situation Globale

Services
Virements
Chéquiers
Titres

e-Services
E-Relevés
Souscription 100%
En Ligne

Outils
Téléchargement

Consultation documents électroniques
Aide

Gestion e-Relevés

Pour accéder au détail des relevés électroniques, veuillez cliquer sur l'intitulé des comptes et produits financiers ci-dessous

Pour en savoir plus sur le format PDF, cliquez [ici](#)

RELEVÉS DE COMPTES

M.I	
DEA 00	
LCB 00	
LDD 00	
LVA 00	
PEA 05185751421	
M.MME	
DAV 00	
DAV 00	
DAV 00	
DAV 52	

E-RELEVÉ

Pour souscrire l'E-RELEVÉ, cliquez sur le lien "Gestion e-Relevés" situé en haut de la page.

Ensuite, suivez le guide !

Synthèses
Mes Comptes
Mes Crédits
Mon Épargne
Mes Assurances
Situation Globale

Services
Virements
Chéquiers
Titres

e-Services
E-Relevés
Souscription 100%
En Ligne

Outils
Téléchargement
Mini-Relevés SMS
Alertes
Vos Préférences

Etape 1/4 - gestion documents électroniques
Aide

Vous avez la possibilité de choisir les relevés électroniques en cochant directement dans la liste qui figure ci-dessous. Avec les e-Relevés, vous bénéficiez :

- D'un archivage des relevés dans votre banque en ligne pendant 60 mois, avec la même valeur légale que les relevés papier. Leur format PDF vous apporte la garantie d'une pérennité du support.
- D'un service d'alerte par email qui vous invitera à vous connecter sur votre banque en ligne et à consulter, imprimer ou télécharger votre relevé.

Vous pouvez à tout moment modifier vos choix dans votre banque en ligne ou en agence.

La souscription aux e-relevés est rapide et s'effectue en trois étapes

- Vous sélectionnez les comptes dans la liste ci-dessous et validez les conditions générales de fonctionnement du service.
- Vous confirmez votre adresse email pour la réception des alertes de mise à disposition de vos relevés électroniques dans la banque en ligne
- Vous confirmez le récapitulatif de vos choix
- Vous obtiendrez une page de confirmation d'enregistrement de votre demande

Pour plus d'informations cliquez [ici](#)

RELEVÉS DE COMPTES

<input checked="" type="checkbox"/> M. [nom]
DEA [nom]
LCB [nom]
LDD [nom]
LVA [nom]
PEA [nom]
<input type="checkbox"/> M.MME [nom]
DAV [nom]
DAV [nom]
DAV [nom]
TIT [nom]
TIT [nom]

IMPRIMER FISCAL UNIQUE

E-RELEVÉ

Pour souscrire l'E-RELEVÉ, cliquez sur le lien "Gestion e-Relevés" situé en haut de la page.

Ensuite, suivez le guide !

L'étape ¼ permet de sélectionner les comptes et/ou IFU proposés

S'ABONNER AUX DOCUMENTS ELECTRONIQUES (suite)

L'étape 3/4 affiche le récapitulatif des comptes et/ou IFU choisis.

Crédit Agricole Normandie

Espace Client

Bonjour M. [nom] Vos Coordonnées Nous contacter

Déconnexion SOS Urgences

Comptes et services Espace conseil Devis & Simulations Quotidien Crédits Épargne Assurance

E-Relevés > Etape 2/4 - gestion documents électroniques

Synthèses

Mes Comptes

Mes Crédits

Mon Épargne

Mes Assurances

Situation Globale

Services

Virements

Chéquiers

Titres

e-Services

E-Relevés

Souscription 100%

En Ligne

Outils

Téléchargement

Etape 2/4 - gestion documents électroniques

Aide

E-RELEVÉ

Mode d'alerte

Je reçois une alerte mail à chaque fois qu'un relevé électronique est disponible dans ma banque en ligne. J'ai aussi la possibilité d'ajouter d'autres alertes et voici mes choix :

☒ Par e-mail à l'adresse suivante :

Saisissez l'adresse : Cette adresse e-mail sera votre adresse e-mail par défaut dans votre banque en ligne. Vous pouvez la modifier dans l'écran de personnalisation.

Confirmer Annuler

L'écran ETAPE 2/4 permet de renseigner s'il y a lieu, l'adresse e-mail pour prévenir de la disponibilité d'E-Relevés/IFU et confirmer.

Comptes et services Espace conseil Devis & Simulations Quotidien Crédits Épargne Assurance

E-Relevés > Etape 3/4 - Gestion documents électroniques

Synthèses

Mes Comptes

Mes Crédits

Mon Épargne

Mes Assurances

Situation Globale

Services

Virements

Chéquiers

Titres

e-Services

E-Relevés

Souscription 100%

En Ligne

Outils

Téléchargement

Mini-Relevés SMS

Alertes

Vos Préférences

Etape 3/4 - gestion documents électroniques

Aide

E-RELEVÉ

Voici le récapitulatif de vos choix. Veuillez les confirmer, s'il vous plaît.

Format électronique Format papier

RELEVÉS DE COMPTES

M.I

DEA 01

LCB 00

LDD 00

LVA 00

PEA 05

M.MME 1

DAV 00

DAV 02

DAV 52

TIT 05

TIT 06

IMPRIME FISCAL UNIQUE

M.I

M.MME

RELEVÉ DE FRAIS

M.MME

DAV 00

DAV 02

DAV 52

Confirmer Annuler

L'étape 4/4 affiche la confirmation de l'enregistrement de la demande

Comptes et services Espace conseil Devis & Simulations Quotidien Crédits Épargne Assurance

E-Relevés > Etape 4/4 - Gestion documents électroniques

Synthèses

Mes Comptes

Mes Crédits

Mon Épargne

Mes Assurances

Situation Globale

Services

Virements

Chéquiers

Titres

e-Services

E-Relevés

Souscription 100%

En Ligne

Outils

Téléchargement

Etape 4/4 - gestion documents électroniques

Aide

E-RELEVÉ

Nous vous confirmons que votre demande a été enregistrée.

Les prochains relevés seront disponibles en fonction de leur date d'arrêté.

Confirmer

CONSULTER DES DOCUMENTS ELECTRONIQUES

La page de consultation est disponible en cliquant sur E-Relevés dans le menu à gauche.

Crédit Agricole Normandie
Une relation durable ça change la vie

Espace Client

Bonjour M. [nom] | Déconnexion | Vos Coordonnées | Nous contacter | SOS Urgences

Comptes et services | Espace conseil | Devis & Simulations | Quotidien | Crédits | Épargne | Assurance

> E-Relevés > Consultation documents électroniques | Vous avez 0 nouveau message

Synthèses

- Mes Comptes
- Mes Crédits
- Mon Épargne
- Mes Assurances
- Situation Globale

Services

- Virements
- Chéquiers
- Titres

e-Services

- E-Relevés**
- Souscription 100%
- En Ligne

Outils

- Téléchargement

Consultation documents électroniques

Gestion e-Relevés

Pour accéder au détail des relevés électroniques, veuillez cliquer sur l'intitulé des comptes et produits financiers ci-dessous

Pour en savoir plus sur le format PDF, cliquez [ici](#)

RELEVÉS DE COMPTES

M.I.
DEA 00
LCB 00
LDO 00
LVA 00
PEA 05185751421
M.MME
DAV 00
DAV 00
DAV 52

Pour souscrire l'E-RELEVÉ, cliquez sur le lien "Gestion e-Relevés" situé en haut de la page.

Ensuite, suivez le guide !

BON A SAVOIR

L'archivage des documents électroniques sur votre banque en ligne vous restitue les 60 derniers mois. Pour conserver l'intégralité de vos documents, nous vous préconisons un enregistrement du téléchargement sur votre ordinateur.

La page ci-dessous est obtenue en cliquant sur un des numéros de compte de la page précédente. Pour ouvrir ou téléchargement le relevé électronique, il faut cliquer sur Télécharger.

Crédit Agricole Normandie
Une relation durable ça change la vie

Espace Client

Bonjour MME [nom] | Déconnexion | Vos Coordonnées | Nous contacter | SOS Urgences

Comptes et services | Espace conseil | Devis & Simulations | Quotidien | Crédits | Épargne | Assurance

> E-Relevés > Consultation documents électroniques - dav 00512046600 | Vous avez 0 nouveau message

Synthèses

- Mes Comptes
- Mes Crédits
- Mon Épargne
- Mes Assurances
- Situation Globale

Services

- Virements
- Chéquiers
- Titres

e-Services

- E-Relevés**
- Souscription 100%
- En Ligne

Outils

- Téléchargement

Consultation documents électroniques - dav 005

Pour consulter le détail d'un relevé électronique, veuillez cliquer sur le lien correspondant à chaque document. Les documents sont au format PDF.

RELEVÉS DE COMPTES 005	DU 03/02/2009	Télécharger
------------------------	---------------	-------------

Retour

Pour souscrire l'E-RELEVÉ, cliquez sur le lien "Gestion e-Relevés" situé en haut de la page.

Ensuite, suivez le guide !



Relevé de compte n° 2 - 1/2
Du 2 janvier 2009 au 3 février 2009

Agence : CAEN MONSIEUR HAMEAU
CREDIT AGRICOLE NORMANDIE
39 RUE GUILLAUME LE CONQUERANT
14000 CAEN
Tél : 0 825 840 494 (0,15 TTC/min)
Fax : 0 810 005 873 (coût d'un appel local)

M. OU MME
14000 CAEN

Situation de vos comptes au 3 février 2009		Euros
COMPTE CHEQUES	00	+956,53
COMPTE CHEQUES	00	+2 272,48
COMPTE CHEQUES	52	+74,89

Compte n° 00512046600

COMPTE CHEQUES

Titulaire(s) : M. OU MME